

# Conditions générales de vente

## Mentions obligatoires

Éditions Sarah Arcane  
Lieu-dit Kercloirec  
56310 Melrand  
Siret : 45081213600049

## Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Le site Internet Éditions Sarah Arcane vend des livres, des ebooks et produits dérivés.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

## Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros HT (hors taxes) et frais de port en plus.

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Pour tous les produits expédiés hors des collectivités d'outre-mer ou de l'Union européenne, la facture est établie sur le prix hors taxes. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays.

## Délai de disponibilité des produits

Les produits disponibles apparaissent sur notre site, accompagnés de la mention « disponible ». Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet. Si vous avez commandé un produit indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre achat. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé.

## Commande

Vous pouvez commander nos produits sur notre site internet, à l'exception des périodes de maintenance ou de toute autre mention explicite restreignant votre accès aux produits.

Pour passer une commande sur notre site, choisissez vos articles et ajoutez-les au panier. Validez le contenu de votre panier.

- Si vous possédez déjà un compte client sur notre site, veuillez-vous identifier.
- Si vous ne possédez pas de compte client sur notre site, veuillez en créer un.
- Indiquez l'adresse de livraison et acceptez la prise en charge de celle-ci par nos services.
- Choisissez votre mode de paiement et cochez la case « acceptation des CGV ».
- Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée. Vérifiez les détails et le montant total de votre commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

### **Pour le client professionnel :**

Lorsque vous nous commandez un ouvrage, il s'agit d'une commande ferme, dès lors et si vous n'avez pas reçu de facture proforma, le règlement doit s'effectuer à réception de la facture. En cas de retard supérieur à 15 jours, des **pénalités vous seront de plein droit appliquées**, calculées sur les sommes exigibles au taux minimum prévu par la loi, égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur à compter du premier jour de retard.

**Des indemnités de recouvrement légales de 40 € seront également appliquées si la facture n'est pas réglée dans les 30 jours.**

## Livraison

Nous effectuons nos livraisons en France et en Belgique. Nous livrons exclusivement à l'adresse indiquée par le client. Nous vous proposons un seul type de livraison par les services de La Poste, d'un montant forfaitaire de 4,99 € par commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent évoluer en raison de différents facteurs comme la disponibilité de nos produits, le traitement de la commande, etc.

## **Modalités de paiement**

Le paiement est accepté par carte bancaire ou PayPal.

Nous acceptons les paiements par carte Visa, Master Card, Maestro. Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé. Nous exigeons un paiement intégral de la commande.

## **Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception de l'article. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités, mis à part les frais de retour ;

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits réalisés selon vos indications spécifiques ni pour les produits personnalisés. Sont également exclus du droit de rétractation les produits qui sont par nature périssables, qui ne peuvent être réexpédiés (comme les téléchargements) ou qui peuvent se détériorer.

Réexpédiez le produit dans le délai mentionné ci-dessus. Dans le même délai, informez-nous de l'exercice de votre droit de rétractation par le formulaire de contact ou par mail [editions.arcane@yahoo.fr](mailto:editions.arcane@yahoo.fr).

Afin que notre produit retourné soit à nouveau commercialisable, vous vous engagez à nous le renvoyer dans son emballage d'origine et en parfait état. L'emballage ne peut être ouvert.

## **Garantie et droit de retour du produit**

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité et donc d'une application de l'article L211-4 du Code de la consommation qui dispose que :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. »

La garantie est applicable à nos produits neufs ayant un caractère défectueux prouvé.

La présomption du défaut de conformité ne s'applique plus s'il apparaît après 6 mois suivants la vente et avant 2 ans. Vous devez rapporter la preuve de la défectuosité de notre produit.

En cas de vice caché de votre produit, vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 à 1649 du Code civil. Elle s'applique à tous nos produits neufs. Cette garantie s'applique lorsque le vice rend le produit impropre à l'usage ou lorsqu'il réduit à tel point son usage que vous ne l'auriez pas acheté ou l'auriez payé à un moindre prix. La garantie contre les vices cachés ne s'applique que lorsque le vice est antérieur à la vente.

## **Conditions et délais de remboursement**

Le remboursement des produits est intégral. Il s'effectue par virement bancaire dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation, et de réception de l'ouvrage retourné à vos frais.

## **Réclamations du consommateur**

Toute réclamation du consommateur est à adresser par voie électronique à [editions.arcane@yahoo.fr](mailto:editions.arcane@yahoo.fr)

## **Propriété intellectuelle**

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

## **Responsabilité**

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;
- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;
- Les photographies, illustrations ou images de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

## **Données à caractère personnel**

Certaines informations relatives au client seront transmises au vendeur (à savoir le nom, prénom, adresse, code postal, numéro de téléphone et adresse e-mail) et ce, afin de permettre le traitement et la livraison des produits commandés. Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit via :

- son espace personnel
- le formulaire de contact
- e-mail à [editions.arcane@yahoo.fr](mailto:editions.arcane@yahoo.fr)

## **Juridiction compétente et droit applicable**

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.